

CHILE-ARGENTINA

ENCUENTRO BINACIONAL DE TURISMO

Puerto Montt y Futaleufú, 27, 28 y 30 de septiembre de 2022

ACTA FINAL

En las ciudades de Puerto Montt y Futaleufú los días 27, 28 y 30 de septiembre de 2022, tuvo lugar el Encuentro Binacional y Ferias de Turismo Chile – Argentina, como parte de la Agenda Pactada de Turismo Binacional –Cuenca de Lago Ranco 2019-2022, generada en el Encuentro Binacional de Turismo Chile- Argentina, llevado a cabo en junio de 2019, organizado por la Mesa de Turismo Público Privada de la Cuenca del Lago Ranco y con la participación de autoridades, académicos, empresarios, emprendedores y diversos profesionales del rubro turístico de ambos países provenientes de las Regiones de Los Ríos y Los Lagos por Chile y de las provincias de Neuquén y Río Negro desde Argentina y que, a su vez, nació como resultado de los Talleres de Integración que se ejecutaron en los territorios de El Bolsón y Bariloche, el año 2018, simulando el desarrollo del Comité de Integración Fronteriza de Los Lagos (CILL) y utilizando los contenidos de XXXVI CILL realizado el mismo año en Valdivia. Este trabajo pudo llevarse a cabo gracias a la coordinación del Consulado General de Chile En Bariloche.

El Encuentro Binacional de Turismo Chile-Argentina 2022, vinculó el diálogo y acuerdo entre los y las representantes del sector a partir de charlas a cargo de expertos que abordaron los temas identificando brechas específicas con las que posteriormente las y los participantes trabajaron en grupos conformados por ámbito dentro del rubro turismo. De esta manera, los participantes se ubicaron en los grupos:

- Agencias de turismo y actividades conexas de promoción turística
- Asociaciones, Corporaciones y otras organizaciones turísticas de la sociedad civil
- Municipalidades e instituciones públicas
- Privados del rubro Hotelería y hospedaje

A su vez, los temas propuestos para abordar la discusión grupal fueron:

- Modelos de gestión para un turismo sustentable
- Fortalecimiento Capital humano y social
- Gobernanzas Territoriales para el desarrollo local en destinos integrados
- Destinos inteligentes
- Tendencias del mercado del turismo

Por su parte, el trabajo de los grupos se desarrolló en base a una pauta que contenía las siguientes preguntas orientadoras de acuerdo con los temas específicos de las charlas:

- ¿Qué hacemos?
- ¿Quiénes? ó con quiénes? (actores involucrados, Aliados estratégicos)
- ¿Cómo abordamos? ¿Cómo lo hacemos?
- ¿Cuándo?
- Responsable
- Meta

Descrito lo anterior, se expone a continuación un resumen del trabajo por grupo y los acuerdos de hacia dónde enfocar el trabajo 2023-2026

1. Eje: Gobernanzas Territoriales para el desarrollo local en destinos integrados

-Considerando que se requiere de una amplia gobernanza binacional, se acuerda la solicitud de una secretaría técnica binacional macrozona sur, idealmente dotada de recursos financieros que provengan de los gobiernos de ambos países. Estos recursos debieran ser propios.

2. Eje: Modelos de gestión para un turismo sustentable

-Se propone un Censo de Turismo Binacional en orden de homologar la información respecto de las condiciones en que se desarrolla el rubro en ambos países.

3. Eje: Fortalecimiento Capital humano y social

-Plan de formación y cooperación binacional acompañado de un sistema de información de proveedores de servicios calificados para el rubro.

4. Eje: Destinos inteligentes

-Unificar criterios para señalar el corredor binacional y construir destinos binacionales para el corredor suraustral.

-Contar con una agenda binacional de actividades turísticas que se actualice periódicamente.

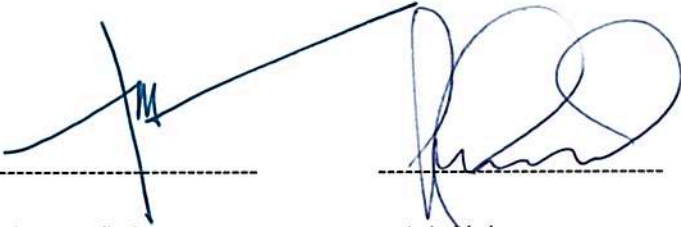
-Contar con un Sistema de información integrada de turismo binacional de fácil acceso y estandarizado.

5. Tendencias del mercado del turismo:

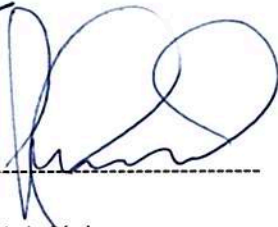
- Romper la estacionalidad del turismo en la zona, fortaleciendo la inversión pública en infraestructura y conectividad tanto terrestre como digital, en tanto esto afecta el desarrollo y crecimiento de los emprendedores del turismo en la zona. Además, se acuerda solicitar incentivos a la inversión de privados que privilegien la diversificación del rubro.

-Fortalecer el trabajo multisectorial en la protección y puesta en valor de los recursos que aportan identidad a los destinos.

Aprobadas estas conclusiones y propuestas desarrolladas por los grupos de participantes, se procede a firmar la siguiente acta de este encuentro por parte de:



Luis Montaña Soto
Delegado presidencial Palena



Luis Cárdenas
Seremi de Economía, Fomento y Turismo Los Lagos



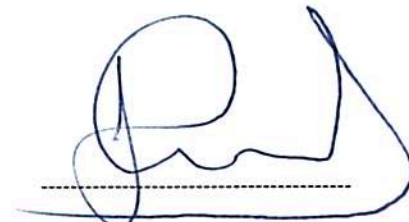
Alejandro Avelto
Alcalde de Futaleufú



Guillermo Clavé
Municipalidad de Esquel



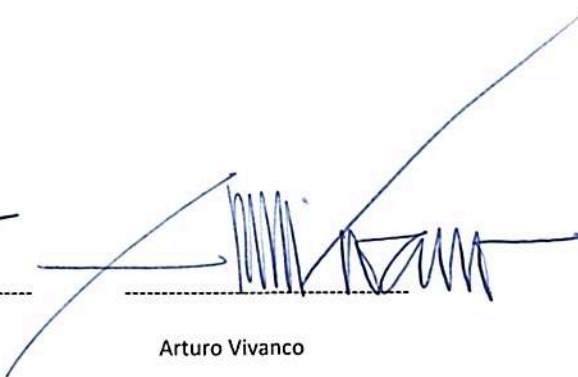
Karina Graus López
Directora (s) Sernatur Los Lagos



Fernando Hernández
Consejero Región de los Lagos
Pdte. Comisión Fomento



Giorgia Confiantini
Representante grupo
Agencias de turismo y otros



Arturo Vivanco
Representante grupo
Municipalidades e instituciones públicas